

الرقم:
التاريخ:
المرفقات:



جمعية تعليم القرآن الكريم وعلومه بأشيقر

محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم (٧) لعام ٢٠٢٣ م

أنه في يوم الخميس بتاريخ ٠٨ / ٠٦ / ١٤٤٥ هـ الموافق ٢١ / ١٢ / ٢٠٢٣ م من تمام الساعة: (٦:٠٠) مساءً عقد اجتماع مجلس الإدارة وذلك بمقر جمعية تعليم القرآن الكريم بأشيقر، وقد حضر الاجتماع كلاً من:

م	الاسم رباعي	الصفة	التوقيع	ملاحظات
١	أحمد بن عبدالله السماعيل	الرئيس		
٢	فهد بن عبدالعزيز الحسيني	نائب الرئيس		
٣	عبدالرحمن بن محمد أباحسين	عضو		
٤	مصعب عبدالعزيز المنصور	عضو		
٥	صالح بن عبدالله الحميد	عضو		
٦	مشعل عبدالرحمن القصير	عضو		
٧	صالح بن عبدالعزيز العبد اللطيف	عضو		

وكان الهدف من الاجتماع مناقشة جدول الأعمال التالي:

- ١- تشكيل مجلس الإدارة في دورته الثانية .
 - ٢- تعيين المفوضين بإدارة الحسابات البنكية .
 - ٣- عرض نتائج استبيانات قياس الرضا لعام ٢٠٢٣ م .
 - ٤- عرض تقرير المراجع الداخلي للعام ٢٠٢٣ م .
 - ٥- ما يستجد من أعمال .
- وبالمناقشة اتخذ المجلس القرارات التالية :
- ١- وافق المجلس بالإجماع على تعيين الأستاذ/ أحمد بن عبدالله السماعيل رئيساً لمجلس الإدارة، والأستاذ/فهد بن عبدالعزيز الحسيني نائباً لرئيس مجلس الإدارة .
 - ٢- وافق المجلس على تفويض كل من الأستاذ/عبدالرحمن بن محمد أباحسين، والأستاذ/مشعل بن عبدالرحمن القصير على إدارة الحسابات البنكية .
 - ٣- تم عرض نتائج قياس رضا المستفيدين للعام ٢٠٢٣ م وتم مناقشة الإيجابيات والسلبيات .
 - ٤- تم استعراض تقرير المراجع الداخلي للعام ٢٠٢٣ م وتوجيه المدير التنفيذي بإكمال الملاحظات الموضحة في تقرير المراجع المرفق بهذا المحضر .

هذا وانتهى الاجتماع في تمام الساعة (٧:٠٠) مساءً وعلى ذلك جرى التوقيع :::

رئيس مجلس إدارة جمعية تعليم القرآن الكريم وعلومه بأشيقر

الاسم : أحمد بن عبدالله السماعيل

التوقيع :

ملخص تقرير نتائج استطلاعات رأي أصحاب العلاقة المعنيين بجمعية تعليم القرآن الكريم وعلومه بأشيقر للعام ٢٠٢٣م

التمهيد

انطلاقاً من حرصنا على إتقان الخدمات التي تقدمها الجمعية، وإيماناً منا بضرورة مراقبة أدائها من أجل التطوير وتقديم أفضل الخدمات لأصحاب العلاقة بكل شفافية ووضوح ولضمان حقوق العملاء في التظلم وتقديم الشكاوي، ولذا عمدت الجمعية إلى استطلاع رأي أصحاب المصلحة المعنيين بخدماتها (المستفيدين - الموظفين - المتطوعين) والتعرف على مدى رضاهم عن الجمعية من خلال استمارات تم تصميمها من قبل إدارة الجمعية.

أهداف استطلاعات الرأي:

- ١ تحقيق استراتيجية الجمعية والسعي للتطوير والتحسين المستمر وتجويد الخدمات وتحسين بيئة العمل وإعطاء الفرصة لأصحاب العلاقة لمشاركة تجربتهم وإعطاء مقترحات.
- ٢ إيجاد نقاط الضعف لحل المشاكل والاستماع إلى المقترحات المقدمة.
- ٣ الارتقاء بمستوى الخدمة المقدمة.
- ٤ معرفة رضا المستفيدين بشكل عام عن الجمعية.

وقد تم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترحات المشاركين:

- أولاً: تحليل الاستبانات بتسجيل أبرز الإيجابيات والملاحظات للمشاركين.
- ثانياً: تسجيل التوصيات المقترحة لمعالجة وتعزيز الآراء والملاحظات المطروحة.
- ثالثاً: رفع التوصيات إلى مجلس الإدارة للبت فيها وأخذ القرارات بشأنها.
- رابعاً: إبلاغ أصحاب العلاقة بنتائج التحسينات التي تمت بشأن اقتراحاتهم وملاحظاتهم.

الرقم:.....
التاريخ:.....
المشروعات:.....



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية تعليم القرآن الكريم وعلمه بأشيقر
سجلت برقم 1725

تضمنت استطلاعات الرأي عدة محاور:

- ٥ مدى انتفاع المستفيدين من البرامج المقدمة من الجمعية.
- ٦ مدى الرضا عن استجابة العاملين في الجمعية.
- ٧ مدى مرونة لوائح وسياسات الجمعية.
- ٨ مدى الشفافية والإفصاح.
- ٩ مدى الرضا عن الخدمات التي تقدمها الجمعية.
- ١٠ المدة الزمنية في تقديم الخدمة.
- ١١ سرعة الاستجابة للشكاوي والمقترحات.
- ١٢ الرضا بشكل عام.

وعليه فقد أظهرت الاستطلاعات بعد تحليل الاستجابات التي تم جمعها في تقارير تفصيلية مجموعة من النتائج، فكان لزاماً علينا تقديم هذا التقرير لتحسين مستوى الرضا عبر دراسة وتبني المقترحات المقدمة عبر الاستطلاعات.

وتأتي أهمية هذا التقرير للوقوف على أوجه التقصير في التعامل مع طلبات المستفيدين وتقديم الخدمة لهم وذلك من خلال تحليل شكاوي العملاء وتحديد الممارسات الخاطئة والمجحفة بحقهم - إن وجدت - كما يسلط التقرير الضوء على الشكاوي التي يكون العملاء غير محققين في شكاوهم نتيجة لضعف الثقافة أو عدم معرفتهم بالشروط التي تعتمد عليها الجمعية في تقديم الخدمة وحقوق المستفيد والجمعية.

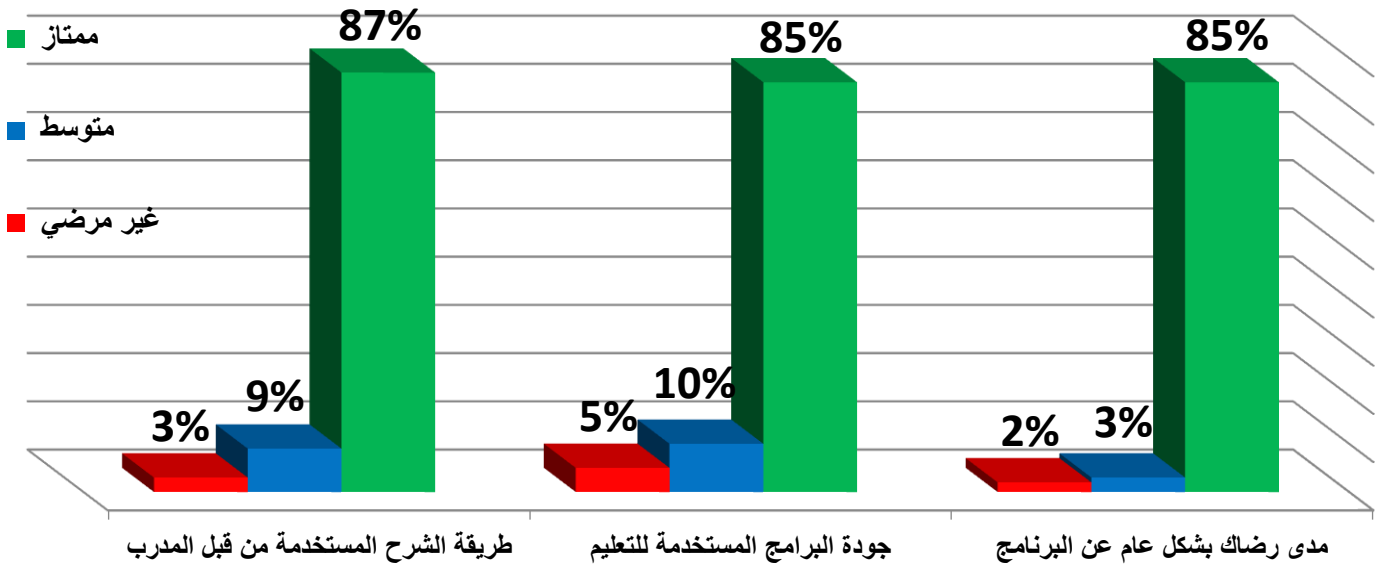
الرقم:
التاريخ:
المشروعات:



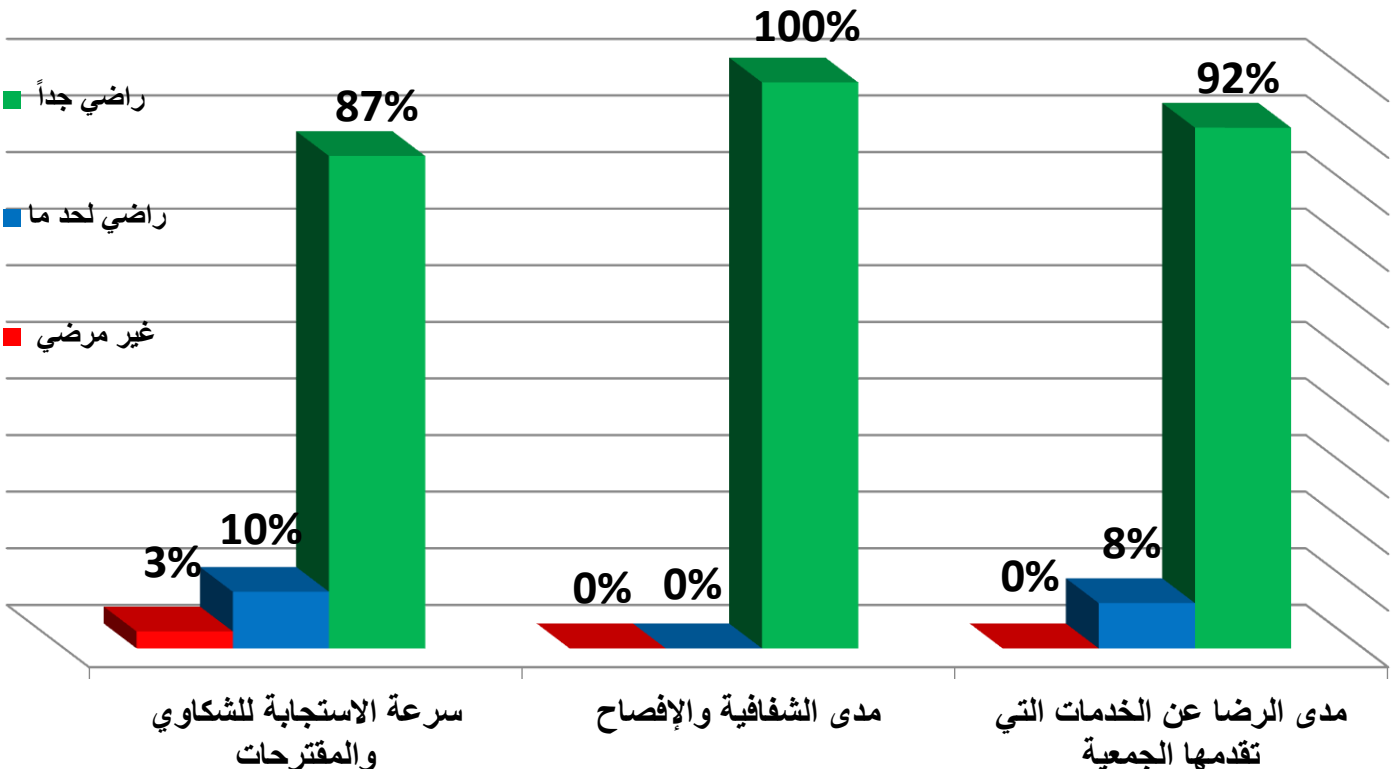
المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية تعليم القرآن الكريم وعلومه بأشيقر
سجلت برقم 1725

الرسم البياني لنتائج رضا المستفيدين لعام ٢٠٢٣ م

الرسم البياني لاستبانة قياس رضا المعلمين



الرسم البياني لنتائج رضا المستفيدين عن الخدمات التي تقدمها الجمعية



الرقم:
التاريخ:
المشروعات:



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية تعليم القرآن الكريم وعلموه بأشيقر
سجلت برقم 1725

خطة التحسين المتعلقة بالمستفيدين

بناءً على المعلومات التي تم جمعها من المستفيدين الذين تم استطلاع رأيهم بعد استفادتهم من خدمات الجمعية تبين بأنه يتطلب العمل على تحسين التواصل، وتطوير جودة الخدمات المقدمة لزيادة رضا المستفيدين لدى الجمعية بما يلي:

- العمل على تطوير الإجراءات وتسهيلها للمستفيدين حتى يتم خدمتهم بشكل أفضل.
- تبني آلية تمكن المستفيدين من الحصول على التغذية الراجعة بشأن طلباتهم وشكواهم من خلال الرسائل النصية وإتاحة خيار المحادثة الفورية بالموقع الإلكتروني.
- تكثيف الدعاية على موقع الجمعية الرسمي ومواقع التواصل الاجتماعية الخاصة بالجمعية للتعريف بخدمات وبرامج الجمعية.
- السعي إلى تنفيذ دورات وورش عمل للمواضيع المقترحة من قبل المشاركين
- تحسين بيئة التواصل.

خطة التحسين المتعلقة بالموظفين

بناءً على المعلومات التي تم جمعها من الموظفين الذين تم استطلاع في نهاية العام تبين بأن يتطل العمل على تحسين بيئة العمل وتطويرها لتكون أكثر جاذبية واستقراراً وذلك من خلال القيام بالأنشطة الآتية:

- إعادة هيكلة الجمعية للوصول لهيكل تنظيم متنسق مع معطيات الخطة الاستراتيجية ومتطلبات العمل في الجمعية بحيث يتم تحديد أدوار ومسؤوليات الوحدات التنظيمية وكذلك تعديل الأوصاف الوظيفية، بالإضافة إلى دراسة سبل تطوير آلية تقييم أداء الموظفين الحالية من حيث المعايير والأهداف التي يقوم عليها التقييم وتوزيع الدرجات.
- تحديد الاحتياج التدريبي المشترك للموظفين وسده ببرنامج نوعي وقياس العائد والأثر من ورائه.
- اشراك الموظفين بشكل أكبر في أهداف الجمعية.
- توعية العاملين بالجمعية بضرورة الالتزام بما يتطلبه الشركاء والتواصل المستمر لتحقيق أهداف الجمعية.

الرقم:.....
التاريخ:.....
المشروعات:.....



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية تعليم القرآن الكريم وعلومه بأشيقر
سجلت برقم 1725

خطة التحسين المتعلقة بالمتطوعين

بناءً على المعلومات التي تم جمعها من المتطوعين الذين تم استطلاع بعد انتهاء تجربتهم التطوعية مع الجمعية تبين بأنه يتطلب العمل على تحسين بيئة العمل التطوعي وتطويرها وذلك من خلال القيام بالأنشطة الآتية:

- اختيار الأوقات المناسبة للمبادرة والاستعداد الجيد لها.
- التواصل مع المتطوعين قبل بدء المبادرة بمدة زمنية كافية وإعطائهم التعليمات وتوضيح مهامهم وتعريفهم بالجمعية
- الإعلان عن الفرص التطوعية على موقع الجمعية الإلكتروني وعلى حساباتها الرسمية على وسائل التواصل الاجتماعي بالإضافة إلى الواتس آب.
- تقييم أداء المتطوعين، وتزويدهم بالتغذية الراجعة بشكل دوري ومستمر.
- توفير ما يحتاجه المتطوع حتى نستفيد من الخدمات التطوعية بشكل أفضل.

الرقم:.....
التاريخ:.....
المشروعات:.....

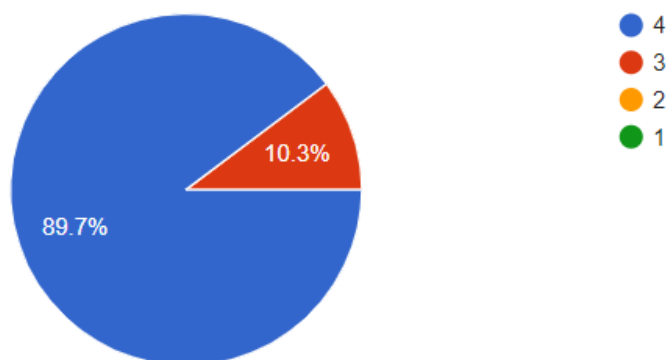


المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية تعليم القرآن الكريم وعلومه بأشيقر
سجلت برقم 1725

نتائج استبيانات قياس الرضا للعام ٢٠٢٣م

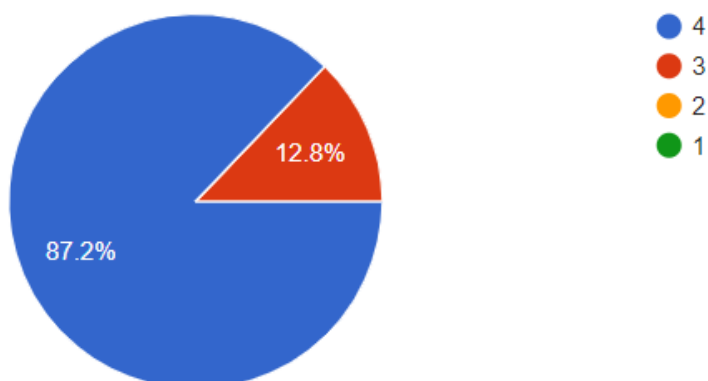
رضاكم عن طريقة التواصل مع الجمعية

39 ردًا



مدى استجابة الجمعية لملاحظاتكم

39 ردًا



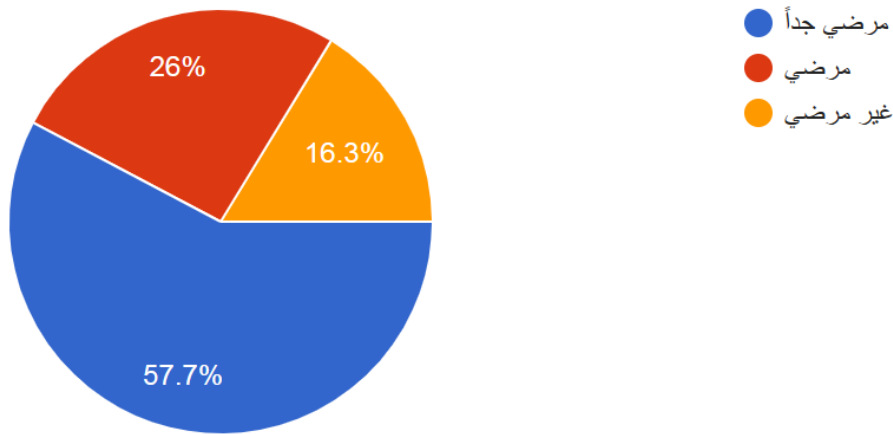
الرقم:.....
التاريخ:.....
المشروعات:.....



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية تعليم القرآن الكريم وعلومه بأشيقر
سجلت برقم 1725

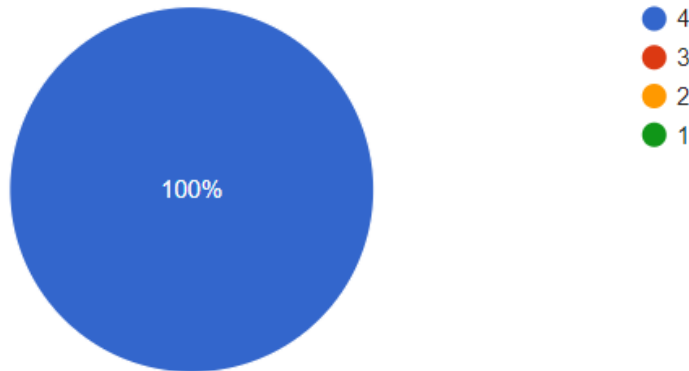
ما مدى تجاوب الجمعية لطلبات المستفيدين؟

123 ردًا



مدى الوضوح والشفافية لدى الجمعية

39 ردًا



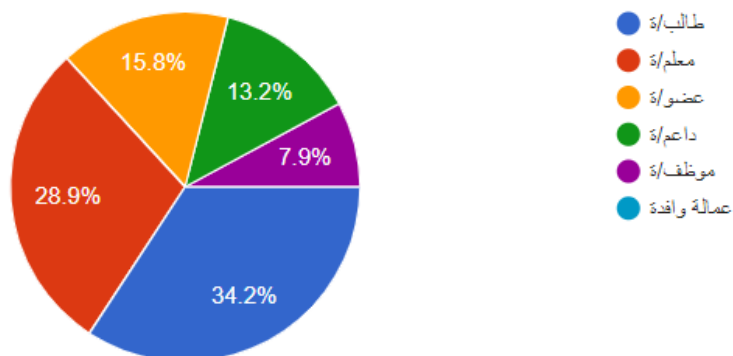
الرقم:.....
التاريخ:.....
المشروعات:.....



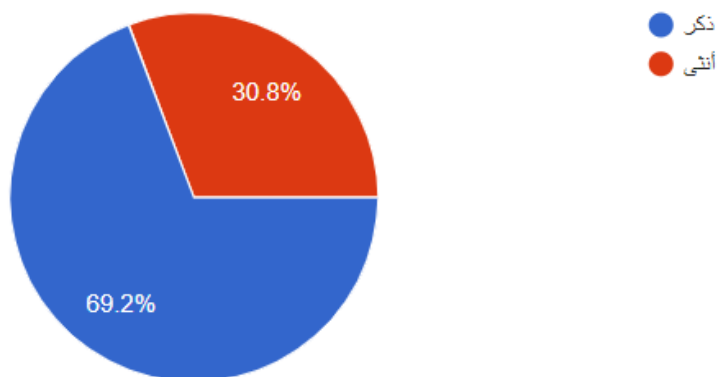
المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية تعليم القرآن الكريم وعلموه بأشيقر
سجلت برقم 1725

صفة المستفيد

38 ردًا



39 ردًا



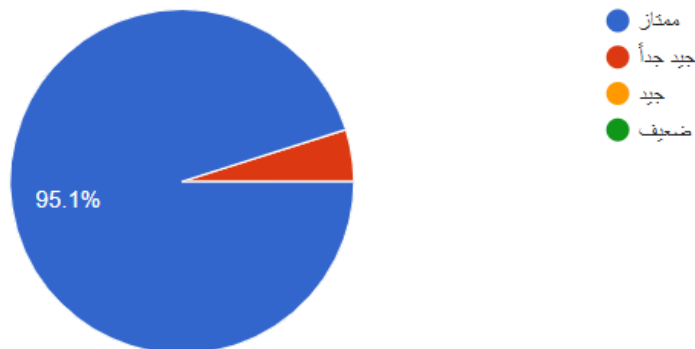
الرقم:.....
التاريخ:.....
المشروعات:.....



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية تعليم القرآن الكريم وعلومه بأشيقر
سجلت برقم 1725

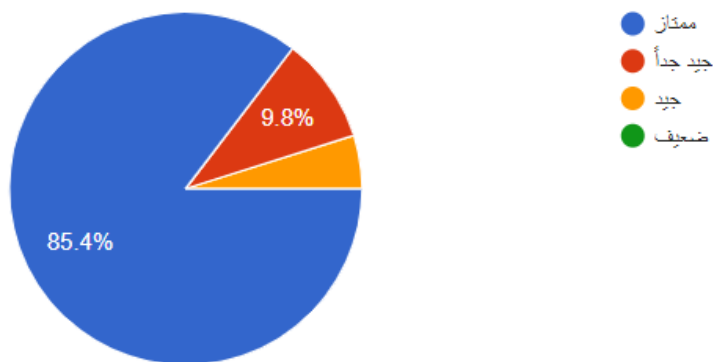
مدى رضاك بشكل عام عن البرنامج

41 ردًا



نوع البرنامج المستخدم للتعليم عن بعد

41 ردًا



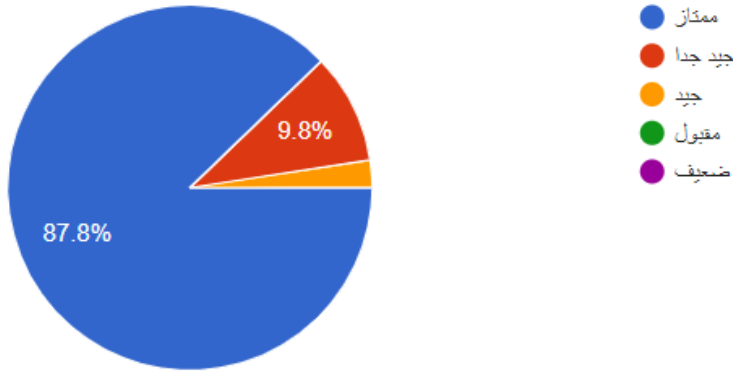
الرقم:.....
التاريخ:.....
المشروعات:.....



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية تعليم القرآن الكريم وعلومه بأشيقر
سجلت برقم 1725

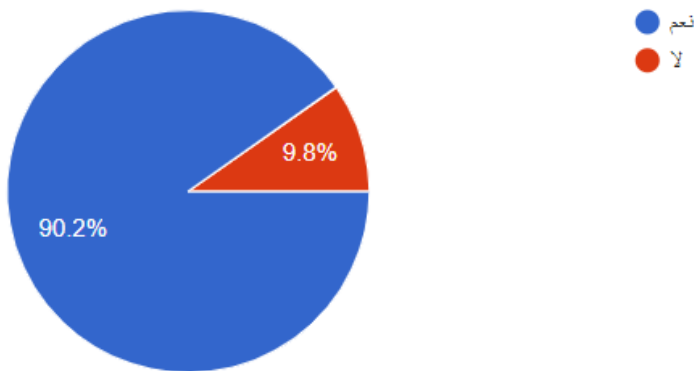
طريقة الشرح المستخدمة من قبل المدرب

41 ردًا



هل ترغب بتقديم برامج اضافية

41 ردًا



الرقم:.....
التاريخ:.....
المشروعات:.....



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية تعليم القرآن الكريم وعلومه بأشيقر
سجلت برقم 1725

أبرز الملاحظات والمقترحات

جزاكم الله خيرا وحفظكم بحفظه

شكرا لتعاونكم معنا

جزاكم الله خيرا على ما قدمتم وتقدمون وإلى الأمام

ماشاء الله كل شيء ممتاز

فتح حلقات تكون لتصحيح التلاوة وتعلم أحكام التجويد وتعلم مخارج الحروف ، *وليس حلقات للحفظ فقط* ، فمن المهم قراءة القرآن بطريقة صحيحة

اضافة رحلات

فتح حلقات تأسيس لطالبات التمهيدي ويكون من ضمن برامجها النورانيه ويوجد معلمات لديهم شهادات نورانيه

عدم احضار الطلاب للجامع إلا في وقت صلاة العصر لانه يحصل هناك تجمعات للطلاب خارج المسجد مما يؤدي الى حدوث مشاكل بين الطلاب بدون وجود مراقب لهم

جزاهم الله خيراً وأحسن إليهم .

وففكم الله وسدد خطاكم فقط اتمنى عدم التركيز على الحلويات ومحاولة إيجاد بدائل أخرى مثل الألوان والدفاتر وكتب القصص والسيرة النبوية

أقدم هذا الاقتراح وأنا لي فتره محدوده اشهر قليلة، ولكن أتمنى أن يكون هناك دروس ومحاضرات تساعدنا في الحفظ دروس في النحو والتفسير والتجويد شاكر بكم جهودكم.

جزاك الله خير

التجواب متأخر جداً للاستفسارات على جوال الجمعية